

اطلاعات کلی فروش اینترنتی بلیت‌های بخش ویژه بیست و چهارمین جشنواره بین‌المللی موسیقی فجر

به منظور تسهیل در تهیه بلیت و توزیع وسیع‌تر، فروش بلیت بخش ویژه بیست و چهارمین جشنواره بین‌المللی موسیقی فجر تنها از طریق [سامانه فروش اینترنتی بلیت](#) و پرداخت هزینه بلیت‌ها تنها به صورت اینترنتی (Online) انجام می‌شود.

از آنجا که کلیه مراحل فروش بلیت به صورت اینترنتی انجام می‌شود، متن راهنمای زیر برای آشنایی بیشتر شما عزیزان و کاهش مشکلات در زمان خرید بلیت تهیه شده است، خواهشمند است متن را به دقت مطالعه نموده و موارد لازم را انجام دهید.

[سامانه فروش اینترنتی بلیت](#) تنها مسوولیت فروش اینترنتی بلیت‌ها را به عهده دارد. مسوولیت اطلاع‌رسانی درست و به هنگام، محدودیت‌های فروش و توزیع بلیت، تغییرات احتمالی در خصوص تمامی جزییات برنامه‌های اعلام شده و تمامی مواردی که در حدود وظایف و اختیارات مدیران برگزاری می‌باشد، به عهده مدیران و برگزارکنندگان برنامه بوده و [سامانه فروش اینترنتی بلیت](#) هیچ‌گونه مسوولیتی در این خصوص نمی‌پذیرد. تمامی مسایل و مشکلات مربوط به پرداخت‌های بانکی، مغایرت‌ها و عودت مبالغ نیز پس از هماهنگی با مدیران برگزاری انجام خواهد شد و مدیران سامانه فروش تنها موظف به پاسخگویی به برگزارکنندگان می‌باشند.

فروش بلیت از ساعت ۱۰ صبح روز چهارشنبه ۶ آذر ۱۳۸۷ آغاز می‌شود. (تنها از طریق [سامانه فروش اینترنتی بلیت](#))

به طور کلی اقدامات لازم برای خرید بلیت در سه بخش کلی انجام می‌شوند:

بخش یکم - مقدمات خرید (کارهایی که می‌توان قبل از روز ۱۳۸۷/۹/۶ انجام داد)

بخش دوم - رزرو بلیت (شامل انتخاب نوع بلیت، روز برگزاری و تعداد بلیت که از ساعت ۱۰ صبح روز ۱۳۸۷/۹/۶ آغاز می‌شود)

بخش سوم - پرداخت بهای بلیت (این مرحله بر اساس نوبت بندی که در پایان مرحله رزرو اعلام خواهد شد، انجام می‌شود)

علاقه‌مندان محترم توجه فرمایید ابتدا **بلیت رزرو شده** و سپس نوبت‌بندی پرداخت تعیین و اعلام می‌گردد، پرداخت بهای بلیت باید در زمان تعیین شده انجام شود.

بخش اول (مقدمات خرید) فقط برای تسریع در زمان رزرو بلیت و کاهش خطا در روز ۱۳۸۷/۹/۶ است.

توصیه می‌شود برای کاهش مشکلات اقدامات بخش مقدمات خرید را از همین امروز انجام دهید.

بخش یکم - مقدمات خرید

مراحل این بخش از دو قسمت اصلی تشکیل شده‌اند:

مرحله ۱ - ورود اطلاعات فردی

مرحله ۲ - تهیه کارت بانکی برای خرید اینترنتی (Online)

پس از انجام مراحل ۱ و ۲ باید روز (۱۳۸۷/۹/۶) به [سامانه فروش](#) مراجعه نموده و اقدام به خرید بلیت نمایید.

در ادامه نکات مهم مربوط به هر مرحله را می‌خوانید.

مرحله ۱ - ورود اطلاعات فردی

در این مرحله مشخصات فردی و کاربری خود را وارد می‌کنید.

توجه: ورود اطلاعات در این مرحله هیچ حقی در خصوص خرید بلیت ایجاد نمی‌کند. برای خرید بلیت باید روز ۱۳۸۷/۹/۶ به سامانه

فروش مراجعه نموده و مراحل لازم را انجام دهید.

۱- از آنجا که فروش بلیت در فضای مجازی اینترنت انجام می‌گردد برای تحویل بلیت باید هویت خریدار واقعی احراز گردد. کسانی که به هر دلیل **شماره ملی** خود را اشتباه وارد نموده باشند، هنگام تحویل بلیت دچار مشکل خواهند شد. برای اطمینان از درستی شماره ملی خود حتماً پیش از رزرو بلیت به سامانه مراجعه نموده و در صورت نیاز شماره ملی خود را اصلاح نمایید.

۲- بلیت‌های صادره پس از تطابق مشخصات فردی خریدار با کارت شناسایی معتبر و شماره ملی (متعلق به خریدار اصلی که اطلاعات خود را در سامانه وارد نموده است) تحویل داده می‌شود. از این رو باید مشخصات فردی کامل و با دقت وارد شوند.

مشخصات فردی شما کاملاً محرمانه تلقی شده و فقط در مواقع ضروری و به منظور احراز هویت در زمان تحویل بلیت، ورود به سالن یا مشکلات بانکی مورد استفاده قرار می‌گیرد. این اطلاعات فقط توسط مدیران سامانه قابل دسترسی است و اشخاص دیگر مطلقاً به این اطلاعات دسترسی ندارند.

۳- نام، نام خانوادگی و آدرس باید با **حروف فارسی** و درست وارد شوند.

۴- برای مراجعات بعدی مشخصات کاربری خود (آدرس پست الکترونیکی و رمز عبور) را حتماً به خاطر بسپارید.

- ۵- در صورت اشتباه در ورود اطلاعات می‌توانید پیش از بلیت به سامانه مراجعه و آن را اصلاح نمایید. (پس از رزرو بلیت امکان ویرایش اطلاعات وجود ندارد)
- ۶- پس از پایان موفقیت‌آمیز ورود اطلاعات فردی یک نامه به آدرس پست الکترونیکی شما ارسال می‌شود که در آن رمز عبور شما اعلام خواهد شد. با مراجعه به صندوق پست الکترونیکی خود و استفاده از رمز عبور می‌توانید به سامانه مراجعه نمایید.
- ۷- می‌توانید در مراجعات بعدی به سامانه، رمز عبور خود را تغییر دهید.
- ۸- توجه فرمایید از آنجا که تعداد نامه‌های ارسالی سامانه فروش زیاد می‌باشد ممکن است نامه ارسالی در Bulk mail، Junk mail یا Spam صندوق پست الکترونیک شما قرار گرفته باشد.

مرحله ۲ - تهیه کارت بانکی برای خرید اینترنتی (Online)

پرداخت هزینه بلیت بصورت اینترنتی (Online) انجام می‌شود. برای انجام این کار می‌توانید به یکی از ۴ روش زیر عمل کنید.

- ۱- اگر کارت یکی از بانک‌های اقتصاد نوین، پارسیان، سامان، ملت، ملی را دارید:

کارت‌های این بانک به صورت پیش‌فرض قابلیت خرید اینترنتی را دارند. کافی است به یکی از دستگاه‌های خودپرداز (ATM) بانک خود مراجعه نموده و گزینه "تغییر رمز اینترنتی" را انتخاب کرده و رمز اینترنتی خود را تغییر دهید.

با همراه داشتن کارت و رمز اینترنتی، کد CVV۲ و تاریخ انقضای کارت (که روی کارت شما نوشته شده است یا دستگاه خودپرداز به شما اعلام می‌کند) می‌توانید روز ۱۳۸۷/۹/۶ بلیت‌های کنسرت را خریداری نمایید.

توجه: رمز اینترنتی و رمز کارت (که در دستگاه‌های خودپرداز استفاده می‌کنید) می‌توانند متفاوت از هم باشند.

برای اطلاعات بیشتر با سایت اینترنتی بانک‌ها تماس بگیرید.

دارندگان کارت بانک ملت برای آگاهی از روش دریافت رمز اینترنتی و کد CVV۲ اینجا را کلیک کنند.

۲- اگر یکی از کارت‌های بالا را ندارید:

- اگر کارت یکی از بانک‌های اقتصاد نوین، پارسیان، سامان، ملت، ملی را ندارید برای خرید اینترنتی باید با مراجعه به یکی از شعب این بانک‌ها "کارت خرید یا کارت هدیه" را نقداً خریداری نمایید. با خرید این کارت کلیه اطلاعات لازم برای خرید اینترنتی به شما ارائه می‌شود. لطفاً راهنمای همراه کارت را با دقت مطالعه فرمایید. این کارت‌ها در قیمت‌های مختلف عرضه می‌شوند و مانند تمام کارت‌های بانکی در تمام دستگاه‌های خودپرداز شتاب و POS‌های فروشگاه‌ها قابل استفاده هستند.
- توجه ۱: اضافه مبلغ کارت‌های خریداری شده در کارت شما باقی مانده و می‌توانید از دستگاه‌های خودپرداز شتاب نقداً دریافت کنید.
- توجه ۲: وجه مورد نیاز برای خرید بلیت تنها با استفاده از یک کارت بانکی قابل پرداخت می‌باشد بنابراین این بر اساس بهای بلیت‌های رزروی خود کارت بانکی تهیه نمایید. برای مثال اگر بهای بلیت‌های شما ۱/۰۵۰/۰۰۰ ریال باشد باید فقط یک کارت بانکی با حداقل موجودی ۱/۰۵۰/۰۰۰ ریال تهیه نمایید.
- توجه ۳: برای مشاهده بهای بلیت‌های کنسرت و محدودیت تعداد خرید متن بخش دوم را در ادامه به دقت مطالعه نمایید.

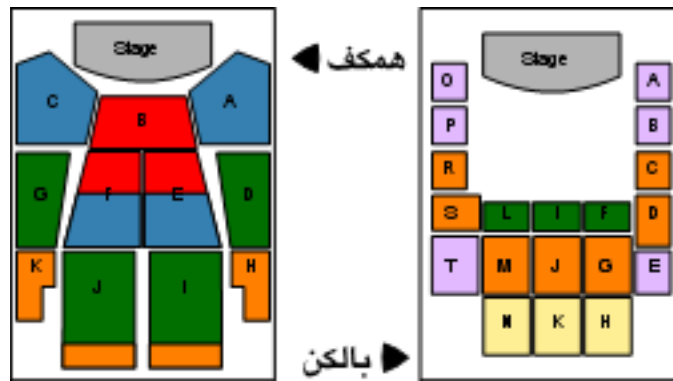
توصیه می‌شود جزییات مراحل خرید اینترنتی را که در متن بخش دوم شرح داده شده است، به دقت مطالعه نمایید.

بخش دوم - رزرو بلیت

- ۱- از ساعت ۱۰ صبح روز ۱۳۸۷/۹/۶ با مراجعه به سامانه سی‌گذر و وارد کردن آدرس پست الکترونیکی و رمز عبور، گزینه انتخاب بلیت را انتخاب نموده و اقدام به انتخاب و رزرو بلیت نمایید.
- توجه: کسانی که تا روز ۱۳۸۷/۹/۶ اقدام به وارد کردن اطلاعات فردی ننموده‌اند، می‌توانند در همان روز اطلاعات خود را وارد نمایند که البته این کار نیاز به زمان و دقت بیشتری دارد.
- ۲- بخش انتخاب بلیت، سامانه فروش ساعت ۱۰ صبح روز ۶ آذر ۱۳۸۷ راه‌اندازی خواهد شد و پیش از زمان اعلام شده امکان دسترسی به این قسمت از سامانه وجود ندارد.
- ۳- کسانی که اطلاعات فردی خود را وارد ننموده باشند نمی‌توانند وارد این مرحله شوند.
- ۴- کسانی که در زمان اعلام شده موفق به پرداخت بهای بلیت نشوند رزرو بلیت آنها باطل گردیده و این بلیت‌ها دوباره در سیکل فروش قرار خواهد گرفت.

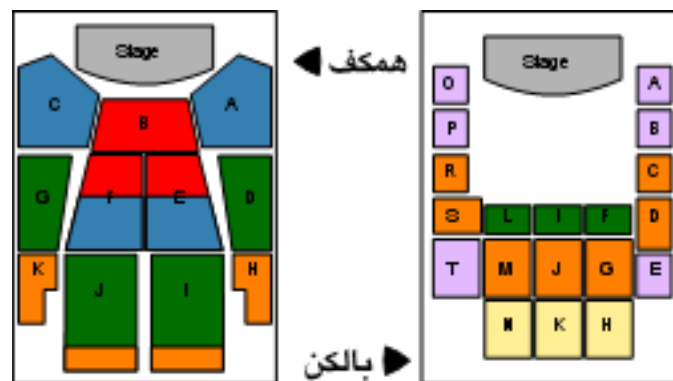
۵- بهای بلیت‌های کنسرت‌ها به این شرح است:

استاد محمد رضا لطفی و گروه‌های شیدا



همکف	بالکن
۳۵۰۰۰۰ ریال	۲۵۰۰۰۰ ریال
۳۰۰۰۰۰ ریال	۲۰۰۰۰۰ ریال
۲۵۰۰۰۰ ریال	۱۵۰۰۰۰ ریال
۲۰۰۰۰۰ ریال	۱۰۰۰۰۰ ریال

گروه‌های پاپ



همکف	بالکن
۲۵۰۰۰۰ ریال	۱۸۰۰۰۰ ریال
۲۲۰۰۰۰ ریال	۱۵۰۰۰۰ ریال
۱۸۰۰۰۰ ریال	۱۲۰۰۰۰ ریال
۱۵۰۰۰۰ ریال	۱۰۰۰۰۰ ریال

۶- اولویت اختصاص صندلی در سامانه فروش بلیت کنسرت بر اساس اولویت زمان پرداخت می‌باشد. اولویت صندلی‌ها نیز به ترتیب از صندلی‌های جلوتر (نزدیک به سن) در هر گروه قیمتی آغاز شده و ادامه می‌یابد.
توجه: سامانه فروش تلاش خود را برای تحویل بلیت‌های سریال (صندلی‌های کنار هم) به خریداران محترم انجام می‌دهد اما هیچ تعهدی در این خصوص ندارد.

بخش سوم - پرداخت بهای بلیت

- ۱- پس از پایان رزرو بلیت نوبت پرداخت بهای بلیت به شما اعلام می گردد. برای پرداخت بهای بلیت با استفاده از کارت های بانکی باید در یکی از زمان های اعلام شده به [سامانه فروش](#) مراجعه نموده، گزینه **“بلیت های رزرویی”** را انتخاب نموده و کلید **“تایید و پرداخت”** را فشار دهید.
- ۲- پس از انتخاب کلید **“تایید و پرداخت”** به صفحه انتخاب بانک برای انجام مراحل پرداخت بهای بلیت منتقل می شوید. در این صفحه لیست اسامی بانک های طرف قرارداد (اقتصاد نوین، پارسین، سامان، ملت، ملی) را می بینید. با توجه به کارت بانکی که در اختیار دارید یکی از بانک ها را انتخاب نموده و مراحل پرداخت را انجام دهید.
- ۳- پس از انتخاب بانک به طور خودکار به صفحه پرداخت اینترنتی بانک انتخابی منتقل می شوید تا مبلغ کل را پرداخت نموده و خرید قطعی بلیت ها را به پایان برسانید.
- دقت کنید پس از انتقال به صفحه بانک، فرآیند پرداخت توسط بانک انجام می شود و **برگزار کنندگان برنامه و مدیران سامانه فروش هیچ مسوولیتی در خصوص مشکلات احتمالی بانک ها نمی پذیرد.**
- ۴- بهای بلیت ها را نمی توان از طریق دستگاه های خود پرداز بانک ها پرداخت نمود و تنها از طریق [سامانه فروش](#) قابل پرداخت است.
- ۵- کسانی که در زمان اعلام شده موفق به پرداخت بهای بلیت نشوند رزرو بلیت آنها باطل گردیده و دوباره در سیکل فروش قرار خواهد گرفت.
- ۶- به منظور آشنایی عزیزان با جزییات پرداخت اینترنتی فایل های تصویری آماده گردیده است که می توانید در آدرس های زیر مشاهده فرمایید.
 - راهنمای خرید بانک اقتصاد نوین، پارسین، سامان، ملت

بخش چهارم – تحویل بلیت

- ۱- در صورت انجام موفقیت آمیز پرداخت در صفحه [سامانه فروش](#) خلاصه مشخصات فردی و بلیت های خریداری شده را می بینید. خواهشمند است این صفحه را چاپ نموده یا اطلاعات آن را یادداشت نمایید و برای تحویل بلیت همراه خود داشته باشید.
- ۲- زمان و مکان تحویل بلیت از طریق [سامانه فروش](#) به آگاهی شما خواهد رسید.
- ۳- جهت دریافت بلیت با در دست داشتن کارت شناسایی معتبر (کارت ملی، شناسنامه گواهینامه یا گذرنامه متعلق به خریدار که شماره ملی روی آن چاپ شده باشد) به مکان توزیع مراجعه نمایید. (حضور نماینده با در دست داشتن کارت شناسایی معتبر خریدار جهت تحویل بلیت بلامانع می باشد)
- توجه: به کسانی که شماره ملی خود را اشتباه وارد نموده باشند، بلیت تحویل داده نخواهد شد.**

نکته های کلی

- ۱- از ورود کودکان زیر ۸ سال جلوگیری خواهد شد. خواهشمند است از همراه آوردن این عزیزان خودداری فرمایید.
- ۲- بلیت های صادره دارای بارکد می باشند و در زمان ورود با دستگاه بارکدخوان کنترل می شوند. بلیت هایی که به هر دلیل مخدوش شده باشند یا از آنها کپی تهیه شده باشد، مجاز به ورود نمی باشند.
- ۳- بلیت هایی که بهای آنها در مهلت تعیین شده پرداخت نشده باشد از رزرو خارج شده و در سیکل فروش قرار خواهد گرفت